

Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
**«Институт социального образования»**

**Итоговый отчет организации – оператора  
по результатам сбора и обобщения информации о  
качестве условий оказания услуг организациями  
социального обслуживания подведомственных  
Департаменту социальной политики и занятости  
населения Брянской области в 2024 году**

## **Программа исследования.**

В соответствии с государственным контрактом, заключенным между Департаментом социальной политики и занятости населения Брянской области и автономной некоммерческой образовательной организацией высшего образования «Институт социального образования», проведены сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Брянской области.

*Цель исследования* – сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания – поставщиками социальных услуг в Брянской области.

*Задачи исследования:*

- изучение открытости и доступности информации об организациях социального обслуживания Брянской области;
- оценка комфортности условий предоставления услуг;
- анализ доступности услуг для инвалидов;
- выявление мнения получателей социальных услуг о доброжелательности, вежливости работников организаций социального обслуживания;
- анализ удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

*Объектом данного исследования* являлись организации, включенные в реестр поставщиков социальных услуг Брянской области.

- комплексные центры социального обслуживания населения,
- комплексные социальные центры по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий,
- детский дом-интернат,
- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей,
- реабилитационный центр для детей и подростков,
- негосударственные поставщики социальных услуг: автономные некоммерческие организации.

Общее количество исследуемых объектов составило 26 организаций (таблица 1).

Тип исследования: сплошное.

Сбор и обобщение информации проведено экспертной группой в составе:  
Ярецкий Ю.Л - руководитель  
Ильин В.Н. - эксперт

**Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг в организациях социального обслуживания подведомственных Департаменту социальной политики и занятости населения Брянской области.**

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями для проведения в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями социального обслуживания проводился в 26 организациях в соответствии с графиком проведения исследования:

- а) разработка методологического аппарата и инструментария исследования – сентябрь 2024 г.
- б) сбор первичной информации – октябрь-ноябрь 2024 г., в том числе:
  - анализ официальных сайтов организаций социального обслуживания – октябрь 2024 г.;
  - проведение опроса получателей социальных услуг – октябрь-ноябрь 2024 г.;
  - посещение организаций социального обслуживания – октябрь - ноябрь 2024г.;
- в) обработка результатов исследования, анализ первичной информации, подготовка отчета, составление рейтинга – ноябрь 2024 г.

Основным методом изучения рассматриваемых процессов в сфере социального обслуживания являлось анкетное формализованное интервью с использованием опросного листа (анкеты) получателей социальных услуг, а также онлайн анкетирование.

Выборочная совокупность респондентов – получателей социальных услуг, подлежащих опросу, определялась в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Объем выборочной совокупности респондентов для выявления мнения граждан составляет 40% по каждой организации социального обслуживания в зависимости от общей численности получателей услуг, в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 анкет.

Таблица 1

№ п/п	Наименование организаций	Объем выборочной совокупности респондентов
1	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Брасовского района»	219
2	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Гордеевского района»	318
3	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Жирятинского района»	329
4	Государственное автономное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Злынковского района»	600
5	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Климовского района»	482

№ п/п	Наименование организаций	Объем выборочной совокупности респондентов
6	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Клинцы и Клинцовского района»	600
7	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Комаричского района»	600
8	Государственное автономное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногорского района»	600
9	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Мглинского района»	428
10	Государственное автономное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Погарского района»	319
11	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Почепского района»	179
12	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Рогнеденского района»	162
13	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Севского района»	239
14	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Стародубского района»	600
15	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Суземского района»	560
16	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Суражского района»	600
17	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Брянской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Озерный»	77
18	ГКУСОН "Комплексный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий г. Брянска"	38
19	ГКУСОН «Комплексный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий г. Клинцы»	16

№ п/п	Наименование организаций	Объем выборочной совокупности респондентов
20	ГБСУСОН «Дубровский детский дом-интернат умственно отсталых детей»	57
21	ГБСУСОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имени Героя России А.А. Титова Жуковского района»	35
22	ГБСУСОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Климовского района»	25
23	ГБСУСОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, города Клинцы»	17
24	ГБСУСОН «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Карачевского района»	17
25	Автономная некоммерческая организация «Центр психологии и развития человека «Сфера»	36
26	Автономная некоммерческая организация «Патронажная служба»	20
	<b>Итого</b>	<b>7173</b>

В опросе приняли участие 7173 получателя услуг.

Согласно методике, анкета содержала вопросы, учитывающие специфику организации и позволяющие оценить состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением услуги, удовлетворенность личным взаимодействием респондента с работниками организации, удовлетворенность графиком работы с получателями услуг и другие.

Опрос проходил в строгом соответствии с профессиональными требованиями к данному виду работ, с соблюдением этических норм (использование принципов добровольности и конфиденциальности, анонимности по отношению к источнику информации).

Также проводилась контрольная закупка с целью изучения доступности информации о предоставлении услуг организациями социального обслуживания. Оценка возможности получения информации разными способами – на официальных сайтах организаций, на информационных стендах в помещениях организаций, по телефону.

Кроме того, в рамках «контрольной закупки» производились звонки в учреждения, учитывались количество наборов номера, время дозвона, соблюдение норм делового этикета, удовлетворенность точностью ответа, оценивалось понятность объяснений и рекомендаций специалистов.

При проведении «контрольной закупки» отмечается положительная практика оказания информационных услуг по телефону, зафиксировано соблюдение норм делового этикета, адекватное отношение в восприятии «легенды», полнота и доступность предоставляемой информации, сотрудники проявляли профессионализм и чуткость к ситуации клиента, были вежливы.

Для обработки первичной информации использовались следующие методы:

- анализ документов;
- статистическая обработка результатов анкетирования с использованием программы Excel стандартного пакета Microsoft Word;
- математическая обработка данных (расчет долей, средних баллов).

По итогам обработки информации составлен проект рейтинга организаций социального обслуживания (таблица 2).

**Обобщение информации о деятельности организаций социального обслуживания подведомственных Департаменту социальной политики и занятости населения Брянской области с учетом критериев независимой оценки качества.**

*(по совокупности организаций)*

**I. Открытость и доступность информации об организации.**

Полностью соблюдают требования к размещению обязательной информации на стендах в помещениях организации 25 поставщиков социальных услуг.

Официальные сайты имеют все организации. Полностью соблюдают требования к размещению обязательной информации на сайтах в сети «Интернет» 25 организаций.

В целом значение показателя, характеризующего соответствие информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте, составило 99.55 баллов

Альтернативная версия сайта для слабовидящих имеется у 24 организаций. 2 организации не имеют альтернативной версии сайта для слабовидящих это негосударственные поставщики социальных услуг.

На официальных сайтах организаций имеется возможность обращения граждан в электронной форме. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалоб и обращений размещена на сайтах организаций. Граждане имеют возможность направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в адрес организации социального обслуживания, вышестоящей организации. Созданы разделы «Часто задаваемые вопросы». Имеются анкеты для оценки качества работы организации.

Полностью соблюдаются требования к наличию и функционированию дистанционных способов взаимодействия 22 организациями, что составляет 98.46 баллов Дистанционные способы взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальных сайтах организаций имеются у всех организаций.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций и на официальных сайтах, составляет 99.78%.

## II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организациях созданы достаточно комфортные условия для пребывания получателей социальных услуг. Полностью соблюдаются все критерии в 24 организациях.

В 2 организациях имеются проблемы с наличием комфортной зоны отдыха и доступностью питьевой воды для потребителей социальных услуг.

Своевременностью предоставления услуги в организациях социального обслуживания удовлетворены 99.31% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 96.63%.

## III. Доступность услуг для инвалидов.

В целом по организациям созданы условия для инвалидов, но есть и недостатки (указаны ниже в отчёте).

Доступностью услуг для инвалидов удовлетворены 98.04% получателей услуг.

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания – 99.12% получателей услуг.

Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 99.83% получателей услуг.

Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов), получения консультации по оказываемым услугам и пр. - 99.90% получателей услуг.

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организации социального обслуживания родственникам и знакомым 99.37% получателей услуг.

Удовлетворены организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации; графиком работы отдельных специалистов) 98.32% граждан, принявших участие в опросе.

Удовлетворены в целом условиями оказания услуг, оперативностью решения вопросов 99.81% получателей услуг.

Итоговая оценка по организациям социального обслуживания – 96.96

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, представлены в форме сводного

отчета организации - оператора автономной некоммерческой образовательной организация высшего образования «Институт социального образования» о значениях показателей и их оценке по каждой организации социального обслуживания.

*(по организации социального обслуживания)*

**1. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Брасовского района»**

**I. Открытость и доступность информации об организации.**

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 99.54 % получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 100 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

**II. Комфортность условий предоставления услуг.**

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 99.54% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 99.54%.

**III. Доступность услуг для инвалидов.**

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 98.17%.

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 99.09%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.**



Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 99.54% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 98.51

## **2. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Гордеевского района»**

### **I. Открытость и доступность информации об организации.**

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 99.54 % получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 100 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

### **II. Комфортность условий предоставления услуг.**

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 90.88%.

Респонденты выражали пожелания о необходимости ремонта в учреждении.

### **III. Доступность услуг для инвалидов.**

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 4 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 98.43%.

### **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 98.74%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 96.46

### **3. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Жирятинского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 100 % получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 100 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 86.63%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 98.27

#### **4. Государственное автономное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Злынковского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 99.50 % получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 99.33 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 99.83% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 98.50%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 5 условий из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 93.50%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 99.83%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 99.57% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 99%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 99.83%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 99.38

## **5. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Климовского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 99.58 % получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 100 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 99.59% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 99.79%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 6 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 97.93%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 99.79%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 98.60

## **6. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Клинцы и Клинцовского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 99.16 % получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 99.33 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 98.83% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 94.33%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 5 условий из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 94.67%

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 99.33%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 99.67%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 99.83% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 95.33%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 99.67%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 98.89

## **7. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Комаричского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 100 % получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 100 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 98.80

## **8. Государственное автономное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногорского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 98.17 % получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 99.17 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 96.50% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 93.50%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 5 условий из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 98.17%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 99.33%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 99.00%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 99.67% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 95.17%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 98.77

## **9. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Мглинского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 100 % получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 100 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 5 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 99.77% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 82.48%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 3 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 98.33%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%



Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 96.46

## **10. Государственное автономное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Погарского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 99.05% получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 99.69 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 98.75% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 96.55%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 5 условий из 5, по критерию 3.2 в наличии 4 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 99.06%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 98.43%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 99.37%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 99.69%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 98.12% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 97.81%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 97.81%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 97.38

## **11. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Почепского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 100% получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 100 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 99.44%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 5 условий из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 97.77%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 98.88%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 99.44%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 99.72

## **12. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Рогнеденского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 99.38% получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 100 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 95.06%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 99.38%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 99.38%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 98.43

### **13. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Севского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 99.16% получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 98.74 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 98.74% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 97.91%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 94.98%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 96.23%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 97.49%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 99.16% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 98.33%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 99.16%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 97.49

#### **14. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Стародубского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 99.83% получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 100 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 99.50% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 96.33%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 5 условий из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 96.67%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 98%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 99.67%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 99.17% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 96.33%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 99.50%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 99.10

## **15. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Суземского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 98.75% получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 100 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 97.68%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 98.21%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 95.89%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 99.82%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 99.82%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 99.82% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 99.46%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 99.46%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 98.07

## **16. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Суражского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 100% получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 100 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 99.67% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 2 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 4 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 99%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 99.83%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 94.70

## **17. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Брянской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Озерный»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 100% получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 100 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 5 условий из 5, по критерию 3.2 в наличии 4 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%



Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 98.40

## **18. ГКУСОН "Комплексный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий г. Брянска"**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 100% получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 100 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 6 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 97.37%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 4 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 97.04

## **19. ГКУСОН «Комплексный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий г. Клинцы»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 100% получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 100 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 3 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 96.00

## **20. ГБУСОН «Дубровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 100% получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 100 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 5 условий из 5, по критерию 3.2 в наличии 4 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 98.25%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 98.29

## **21. ГБУСОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имени Героя России А.А. Титова Жуковского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 100% получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 100 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 4 дистанционных способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 80 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 91.43% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 97.14%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 4 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 88.57%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 94.29%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 94.29% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 91.43%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 93.31

## **22. ГБУСОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Климовского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 100% получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 100 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 4 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 97.20

### **23. ГБУСОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, города Клиницы»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 100% получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 100 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 4 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 97.20

## **24. ГБУСОИ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Карачевского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 100% получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 100 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 3 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 4 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 96.00

## **25. Автономная некоммерческая организация «Центр психологии и развития человека «Сфера»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

На информационных стендах в помещении организации отсутствуют 2 установленных документа, на официальном сайте организации также отсутствуют 2 установленных документа.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 100% получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 100 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 4 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 80 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 1 условие из 5, по критерию 3.2 в наличии 3 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%



Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 90.09

## **26. Автономная некоммерческая организация «Патронажная служба»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 100% получателей услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации 100 % получателей услуг.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение показателя составило 100 баллов.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 0 условий из 5, по критерию 3.2 в наличии 2 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100 %

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 94.44% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 97.22%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 97.22%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 88.48

**Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, по каждой организации и по совокупности.**

*(по совокупности)*

Выявлен ряд недостатков по организациям социального обслуживания:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;
- отсутствует доступность питьевой воды для получателей услуг;
- отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- отсутствуют расширенные дверные проемы;
- отсутствуют сменные кресла - коляски для лиц с ОВЗ;
- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ;
- отсутствует в помещениях звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;
- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
- отсутствует альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.

*(по организации социального обслуживания)*

**1. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Брасовского района»**

- в организации отсутствуют сменные кресла - коляски для лиц с ОВЗ;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**2. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Гордеевского района»**

- в организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ;
- отсутствует в помещениях звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**3. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Жирятинского района»**

- в организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ;
- отсутствует в помещениях звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению.

**4. Государственное автономное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Злынковского района»**

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**5. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Климовского района»**

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.

**6. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Клинцы и Клинцовского района»**

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**7. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Комаричского района»**

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**8. Государственное автономное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногорского района»**

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**9. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Мглинского района»**

- нет комфортной зоны отдыха (ожидания) для потребителей услуг;
- отсутствует доступность питьевой воды для посетителей;
- в организации отсутствуют сменные кресла - коляски для лиц с ОВЗ;
- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**10. Государственное автономное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Погарского района»**

- отсутствует в помещениях звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**11. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Почепского района»**

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**12. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Рогнеденского района»**

- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика,

**13. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Севского района»**

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**14. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Стародубского района»**

- отсутствует в помещении звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;

**15. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Суземского района»**

- в организации не соблюдается требование к расширенным дверным проемам, необходимым для передвижения инвалидов на коляске;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**16. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Суражского района»**

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;
- в организации не соблюдается требование к расширенным дверным проемам, необходимым для передвижения инвалидов на коляске;
- в организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ;

- отсутствует в помещении звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**17. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Брянской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Озерный»**

- отсутствует в помещении звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**18. ГКУСОН "Комплексный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий г. Брянска"**

- отсутствует доступность питьевой воды для посетителей;
- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;
- в помещении звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**19. ГКУСОН «Комплексный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий г. Клинцы»**

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;
- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ;
- отсутствует в помещении звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**20. ГБСУСОН «Дубровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»**

- отсутствует в помещении звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**21. ГБСУСОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имени Героя России А.А. Титова Жуковского района»**

- на сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения);
- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;
- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ;
- отсутствует в учреждении дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**22. ГБУСОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Климовского района»**

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;
- отсутствует в помещении звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**23. ГБУСОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, города Клинцы»**

- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ;
- отсутствует в помещении звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**24. ГБУСОН «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Карачевского района»**

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;
- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ;
- отсутствует в помещении звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**25. Автономная некоммерческая организация «Центр психологии и развития человека «Сфера»**

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;
- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;
- отсутствуют расширенные дверные проемы;
- отсутствуют сменные кресла - коляски для лиц с ОВЗ;
- отсутствует в помещении звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;
- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
- отсутствует альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.

**26. Автономная некоммерческая организация «Патронажная служба»**

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;
- отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствуют расширенные дверные проемы;
- отсутствуют сменные кресла - коляски для лиц с ОВЗ;
- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ;
- отсутствует в помещении звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;
- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
- отсутствует альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.

**Предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по итогам результатов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг в 2024 году.**

**1. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Брасовского района»**

По возможности:

- приобрести сменные кресла - коляски для лиц с ОВЗ;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.

**2. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Гордеевского района»**

По возможности:

- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользкие, контрастная лента для дверных проемов);
- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.

**3 Государственное бюджетное учреждение Брянской области  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Жирятинского района»**

По возможности:

- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей.

**4. Государственное автономное учреждение Брянской области  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Злынковского района»**

По возможности:

- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости

**5. Государственное бюджетное учреждение Брянской области  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Климовского района»**

По возможности:

- решить вопрос о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов с обозначением специальных парковочных мест наземной разметкой (с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака).

**6. Государственное бюджетное учреждение Брянской области  
«Комплексный центр социального обслуживания населения г. Клинцы и  
Клинцовского района»**

По возможности:

- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.

**7. Государственное бюджетное учреждение Брянской области  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Комаричского района»**

По возможности:

- решить вопрос о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов с обозначением специальных парковочных мест наземной разметкой (с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака);



- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.

**8. Государственное автономное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногорского района»**

По возможности:

- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости

**9. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Мглинского района»**

По возможности:

- обеспечить в организации места отдыха (рекреационные зоны), оборудованные необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.);

- приобрести кулер и заключить договор на поставку бутилированной воды или обеспечить иную возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термоспоты, чайники и пр.);

- приобрести сменные кресла - коляски для лиц с ОВЗ;

- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользкие, контрастная лента для дверных проемов);

- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.

**10. Государственное автономное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Погарского района»**

По возможности:

- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;

- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.

**11. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Почепского района»**

По возможности:

- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.

**12. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Рогнеденского района»**

По возможности:

- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользкие, контрастная лента для дверных проемов);
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.

**13. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Севского района»**

По возможности:

- решить вопрос о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов с обозначением специальных парковочных мест наземной разметкой (с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака);
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.

**14. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Стародубского района»**

По возможности:

- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей.

**15. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Суземского района»**

По возможности:

- оборудовать расширенные дверные проемы, необходимые для передвижения инвалидов на коляске;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.

**16. Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Суражского района»**

- решить вопрос о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов с обозначением специальных парковочных мест наземной разметкой (с обозначением, как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака);
- оборудовать расширенные дверные проемы, необходимые для передвижения инвалидов на коляске;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.

**17. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Брянской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Озерный»**

По возможности:

- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.

**18. ГКУСОН "Комплексный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий г. Брянска"**

По возможности:

- приобрести кулер и заключить договор на поставку бутилированной воды или обеспечить иную возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термоспоты, чайники и пр.);
- решить вопрос о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов с обозначением специальных парковочных мест наземной разметкой (с обозначением, как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака);
- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.

#### **19. ГКУСОН «Комплексный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий г. Клинцы»**

По возможности:

- решить вопрос о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов с обозначением специальных парковочных мест наземной разметкой (с обозначением, как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака);
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользкие, контрастная лента для дверных проемов);
- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.

#### **20. ГБУСОН «Дубровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»**

По возможности:

- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для

воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;

- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.

#### **21. ГБУСОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имени Героя России А.А. Титова Жуковского района»**

По возможности:

- разработать и разместить на сайте учреждения электронные сервисы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения);
- разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользкие, контрастная лента для дверных проемов);
- обеспечить в организации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.

#### **22. ГБУСОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Климовского района»**

По возможности:

- решить вопрос о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов с обозначением специальных парковочных мест наземной разметкой (с обозначением, как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака);
- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.

#### **23. ГБУСОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, города Клинцы»**

По возможности:

- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная

табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);

- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;

- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.

#### **24. ГБУСОН «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Карачевского района»**

По возможности:

- решить вопрос о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов с обозначением специальных парковочных мест наземной разметкой (с обозначением, как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака);

- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);

- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;

- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.

#### **25. Автономная некоммерческая организация «Центр психологии и развития человека «Сфера»**

По возможности:

- разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- в целях реализации программы «Доступная среда» рассмотреть вопрос о предоставлении (аренде) организации нового здания (части здания), позволяющего оборудовать его с соблюдением необходимых условий (наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, санитарно-гигиенических помещений для лиц с ОВЗ и т.д.).

- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с

использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;

- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
- разработать и установить альтернативную версию официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.

## **26. Автономная некоммерческая организация «Патронажная служба»**

По возможности:

- разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;
- в целях реализации программы «Доступная среда» рассмотреть вопрос о предоставлении (аренде) организации нового здания (части здания), позволяющего оборудовать его с соблюдением необходимых условий доступности (наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, санитарно-гигиенических помещений для лиц с ОВЗ и т.д.).
- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
- обеспечить в организации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
- разработать и установить альтернативную версию официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.

Таблица 2

**Проект рейтинга организаций социального обслуживания по проведению независимой оценки качества оказываемых услуг, подведомственных Департаменту социальной политики и занятости населения Брянской области организации-оператора АНО ОВО «Институт социального образования»**

№ п/п	Наименование организации	Итоговая оценка	Рейтинг
1.	2.	3.	4.
1	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Почепского района»	99.72	1

2	Государственное автономное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Злынковского района»	<b>99.38</b>	<b>2</b>
3	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Стародубского района»	<b>99.10</b>	<b>3</b>
4	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Клинцы и Клинецовского района»	<b>98.89</b>	<b>4</b>
5	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Комаричского района»	<b>98.80</b>	<b>5</b>
6	Государственное автономное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногорского района»	<b>98.77</b>	<b>6</b>
7	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Климовского района»	<b>98.60</b>	<b>7</b>
8	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Брасовского района»	<b>98.51</b>	<b>8</b>
9	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Рогнеденского района»	<b>98.43</b>	<b>9</b>
10	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Брянской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Озерный»	<b>98.40</b>	<b>10</b>
11	ГБСУСОН "Дубровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей"	<b>98.29</b>	<b>11</b>
12	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Жирятинского района»	<b>98.27</b>	<b>12</b>
13	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Суземского района»	<b>98.07</b>	<b>13</b>
14	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Севского района»	<b>97.49</b>	<b>14</b>
15	Государственное автономное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Погарского района»	<b>97.38</b>	<b>15</b>
16	ГБСУСОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Климовского района»	<b>97.20</b>	<b>16</b>
17	ГБСУСОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, города Клинцы»	<b>97.20</b>	<b>16</b>
18	ГКУСОН "Комплексный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий г. Брянска"	<b>97.04</b>	<b>17</b>
19	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Гордеевского района»	<b>96.46</b>	<b>18</b>



20	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Мглинского района»	96.46	18
21	ГБСУСОН «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Карачевского района»	96.00	19
22	ГКУСОН «Комплексный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий г.Клинцы»	96.00	19
23	Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Суражского района»	94.70	20
24	ГБСУСОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имени Героя России А.А. Титова Жуковского района»	93.31	21
25	АНО «Центр психологии и развития человека «Сфера»	90.09	22
26	АНО «Патронажная служба»	88.48	23

« 26 » ноября 2024 г.

Подпись ответственного лица \_\_\_\_\_

Ю.Л. Ярецкий



Исполнитель: Ильин В.Н